

Circuitos Abreu América do Norte





A AGÊNCIA ABREU NOS ESTADOS UNIDOS

A Agência Abreu, fundada no Porto em 1840, pelo Sr. Bernardo de Abreu, ainda hoje pertence à mesma família e descendentes diretos, da quinta geração. Com uma forte presença nos Estados Unidos da América há mais de 30 anos, sob o nome de Abreu Tours Inc, é hoje um reconhecido especialista no destino da América do Norte, com as melhores ofertas de hotéis, excursões e serviços com guias da mais alta qualidade.

O nosso objetivo é oferecer aos nossos clientes um serviço de acordo com as suas necessidades, tentando sempre superar as suas expectativas.

Para isso, dispomos de uma equipa totalmente comprometida para que cada viagem seja um sucesso em cada um dos serviços oferecidos.



Especialistas em Circuitos desde 1952!

A qualidade dos nossos serviços é reconhecida em Portugal e no Brasil por milhares de clientes com quem tivemos o prazer de viajar desde 1952.



Argumentos ABREU:

- Guias profissionais de língua portuguesa
- Hotéis de 4* e 5* centrais e de alta qualidade
- Pequeno-almoço incluído
- Visita ao Woodbury Common Outlets (Nova Iorque)
- Autocarros de luxo
- Serviço de bagageiro em todos os hotéis



NEW YORK, NY

THE WESTIN NEW YORK GRAND CENTRAL ****

Localizado no coração de Midtown Manhattan, este luxuoso hotel é perfeito para aproveitar tudo o que a cidade de Nova Iorque tem para oferecer.



NEW YORK, NY

PARAMOUNT HOTEL ****

Esse moderno hotel encontra-se a poucos passos da Times Square, oferecendo uma excelente localização e comodidade para aproveitar as férias em Nova Iorque.



SELEÇÃO DE PRIMEIRA CLASSE

Para poder aproveitar sua viagem ao máximo

CAMBRIDGE, MA

ROYAL SONESTA BOSTON ****

Este luxuoso hotel tem uma magnífica vista do Rio Charles, e ao mesmo tempo oferece a comodidade de estar perto dos principais pontos turísticos de Boston.



WASHINGTON D.C

MARRIOTT WASHINGTON GEORGETOWN ****

Um elegante hotel idealmente localizado entre Georgetown e Dupont Circle, e ainda a uma pequena distância da Casa Branca.



NIAGARA FALLS, NY

SHERATON AT THE FALLS ****

Aproveite os confortáveis quartos deste hotel localizado no coração do centro turístico de Niágara Falls.



TORONTO, ON

WESTIN HARBOUR CASTLE ****

Este premiado hotel fica nas margens do lago Ontário, oferecendo uma vista deslumbrante e também uma ótima localização estando perto do movimentado centro de Toronto.



QUEBEC, QC

HILTON QUEBEC ****

Esse hotel oferece quartos confortáveis e uma ótima localização para aproveitar uma das cidades mais históricas do Canadá.



MONTREAL, QC

LE CENTRE SHERATON MONTREAL ****

Aproveite a ótima localização central deste hotel, relaxando num quarto CLUB LEVEL (quartos superiores com mais espaço e com acesso ao Club Lounge).





Nova Iorque



PARTIDAS 2015:

julho – 6 e 13

agosto – 3, 10 e 17

INTERESSA-LHE SABER:

- O circuito em autopullman, minibus ou van (de acordo com o número de participantes);
- Durante o circuito só é permitido o transporte de uma mala. Qualquer excesso de bagagem fica sujeito a disponibilidade de transporte e custos extra.



Cataratas do Niágara

SONHO AMERICANO

Nova Iorque • Washington • Filadélfia • Cataratas do Niágara • Boston e Newport

ITINERÁRIO 10 DIAS DE VIAGEM

1º dia

Lisboa, Porto ou Faro > Nova Iorque

Comparência no aeroporto três horas antes da partida. Assistência nas formalidades de embarque e partida com destino a Nova Iorque. Chegada e transporte para o hotel. Instalação e alojamento.

2º dia

Nova Iorque > Filadélfia > Washington

Pequeno-almoço. Visita panorâmica para melhor conhecer a cidade de Nova Iorque. Visitaremos os bairros que rodeiam Central Park, Times Square, Soho, Pequena Itália, Wall Street e outros importantes pontos turísticos da cidade. Note que o passeio não inclui entrada na estátua da liberdade. Tempo livre para almoço (não incluído). Após o almoço, saída rumo a Filadélfia, passando pelo estados de Nova Jersey, Pensilvânia, Delaware e Maryland. Visita a Filadélfia, berço da independência Americana. Excursão panorâmica da cidade, destacando o Sino da Liberdade e o Palácio da Independência, local onde em 1776 foram redigidos os documentos mais importantes da história dos Estados Unidos. Serão também visitados outros locais de grande interesse turístico. Em seguida prossegue-se a viagem com destino a Washington DC. Chegando ao destino, poderá relaxar no seu luxuoso hotel, aproveitando as comodidades de um hotel Marriott. Alojamento: *Washington Marriott Georgetown*

3º dia

Washington

Pequeno-almoço. Visita panorâmica com duração de 4h incluindo paragens para fotografias, onde passaremos pela Casa Branca, Capitólio e pelos monumentos de Washington, Lincoln e Jefferson,

Memorial do Vietname e da Coreia. Visita também ao cemitério de Arlington, o mais famoso cemitério militar dos Estados Unidos, local do túmulo do Soldado Desconhecido. Serão também visitados outros locais de grande interesse turístico. Tarde livre para aproveitar e explorar a cidade. Aproveite que o seu hotel está a poucos passos de Dupont Circle, um bairro histórico e muito movimentado. Alojamento: *Washington Marriott Georgetown*.

4º dia

Washington > Cataratas do Niágara

Pequeno-almoço. Saída com destino às Cataratas do Niágara, passando pela região Holandesa do Estado da Pensilvânia e fazendo breves paragens para descanso e relaxamento. Posteriormente chegada às Cataratas do Niágara. Assim que tivermos chegado ao destino, os passageiros terão o resto da tarde livre para explorar a cidade. Passageiros com documentação de entrada no Canadá podem atravessar, por sua conta, as cataratas para o lado Canadiano recebendo previamente indicações do Guia relativamente às atividades disponíveis. Caso fique do lado Americano, Downtown Niagara Falls tem muito a oferecer, como restaurantes, bares, e lojas. E o melhor de tudo, o seu hotel está mesmo no centro. Alojamento: *Sheraton at the Falls*.

5º dia

Cataratas do Niágara > Boston

Pequeno-almoço. Todos os passageiros estarão do lado americano para visitar: as passeadeiras de Niágara, passando pela central Hidroelétrica Robert Moses, e continuando em direção ao Lago



Ontário, de onde se poderá observar a silhueta da cidade de Toronto. Em seguida regresso para as cataratas observando-as, tanto do lado Americano como do lado Canadano. (A ferradura), de um local mais próximo utilizando o barco Maid of the Mist. Depois disso, seguimos viagem rumo a Boston atravessando a bela região dos Lagos Finger, no estado de Nova Iorque e Massachusetts. Breves paragens para descanso e relaxamento. Chegada à cidade de Boston. Relaxe nos confortáveis quartos do seu renovado hotel, um dos poucos a receber a denominação de Quatro diamantes do guia AAA.

Alojamento: *Royal Sonesta Boston*.

6º dia

Boston

Pequeno-almoço. Excursão panorâmica para conhecer melhor a histórica cidade de Boston, visitando a Universidade de Harvard, a Igreja de Trinity, Beacon Hill, Instituto Tecnológico de Massachusetts (M.I.T), Mercado Quincy e o Parque Common. Depois da excursão, tarde livre para explorar a cidade. Aproveitando a localização do hotel, que fica bem em frente ao Rio Charles e perto da ponte que leva ao centro da cidade, uma sugestão é fazer "o caminho da liberdade", um caminho de tijolos vermelhos que leva aos principais pontos históricos de Boston.

Alojamento: *Royal Sonesta Boston*

7º dia

Boston > Newport > Nova Iorque

Pequeno-almoço. Saída rumo ao belo porto de Newport, passando pelas vistosas mansões milionárias do século passado, entre as quais se destacam as famílias Vanderbilt, Berwind, e Fair Oelrichs. Regresso a Nova Iorque. Chegando ao destino, poderá descansar no seu hotel, que oferece as suntuosas camas "paraíso", uma cama que só um hotel Westin pode oferecer.

Alojamento: *The Westin New York Grand Central*

8º dia

Nova Iorque

Pequeno-almoço. Saída para visita ao Woodbury Common Premium, um dos maiores outlets dos Estados Unidos, onde poderá almoçar (por contra própria) e aproveitar os grandes descontos! Voltaremos por volta das 16h00, e assim poderá aproveitar a excelente localização de seu hotel para desfrutar dos encantos de Nova Iorque.

Alojamento: *The Westin New York Grand Central*

9º Dia

Nova Iorque

Pequeno-almoço. Em horário a determinar transporte para o aeroporto para efeitos de embarque com destino a Lisboa. Noite a bordo.

10º Dia

Nova Iorque > Lisboa, Porto ou Faro

Chegada.

FIM DA VIAGEM



SERVIÇOS INCLUÍDOS

- Passagem aérea em classe turística com a Tap Air Portugal Lisboa/Nova Iorque/Lisboa;
- Taxas de aeroporto, segurança e combustível;
- 8 noites de estadia em hotéis de 4 e 5 estrelas centrais;
- 8 pequenos-almoços;
- Circuito em autocarro de turismo;
- Visita ao Woodbury Common Premium Outlets (Nova Iorque);
- Guia acompanhante em idioma português durante o circuito;
- As visitas às cidades de Boston, Niágara, Washington, Filadélfia e Nova Iorque serão efetuadas pelo guia do circuito ou por guia local;
- Taxas hoteleiras, de serviço e IVA;
- Seguro Multiviagens.



PARTIDAS 2015:

julho – 22
agosto – 26

INTERESSA-LHE SABER:

- O circuito em autopullman, minibus ou van (de acordo com o número de participantes);
- Durante o circuito só é permitido o transporte de uma mala. Qualquer excesso de bagagem fica sujeito a disponibilidade de transporte e custos extra.



Ottawa

JOIAS DA AMÉRICA DO NORTE

Nova Iorque • Boston • Québec • Montreal • Ottawa • Toronto • Niágara • Washington Filadélfia

ITINERÁRIO 13 DIAS DE VIAGEM

1º dia

Lisboa, Porto ou Faro > Nova Iorque

Comparência no aeroporto três horas antes da partida. Assistência nas formalidades de embarque e partida com destino a Nova Iorque. Chegada e transporte para o hotel. Instalação e alojamento.

2º dia

Nova Iorque > Boston

Pequeno-almoço. Visita panorâmica para melhor conhecer a cidade de Nova Iorque. Visitaremos os bairros que rodeiam Central Park, Times Square, Soho, Little Italy, Wall Street e outros importantes pontos turísticos da cidade. Note que passeio não inclui entrada à estátua da liberdade. Tempo para almoço por conta própria em Nova Iorque. Após o almoço saída em direção à cidade de Boston. Chegando ao destino, aproveitar a localização do hotel, que fica bem em frente ao Rio Charles e perto da ponte que leva ao centro da cidade. Fica a sugestão de fazer a "o caminho da liberdade", um caminho de tijolos vermelhos que leva aos principais pontos históricos de Boston. Alojamento: *Royal Sonesta Boston*

3º dia

Boston > Québec

Pequeno-almoço. Visita panorâmica para conhecer melhor a histórica cidade de Boston, visitando a Universidade de Harvard, a Igreja de Trinity, Beacon Hill, Instituto Tecnológico de Massachusetts (M.I.T), Mercado Quincy e o Parque Common. Tempo para almoço por conta própria em Boston. Depois do almoço saída para Québec, a cidade mais antiga do Canadá e declarada pela UNESCO como Património Cultural da Humanidade. Durante o trajeto, podem-se apreciar as paisagens montanhosas da Cordilheira dos Apalaches que cruzam os estados de New Hampshire e Vermont. Chegada a Québec e tempo livre para descansar

no seu hotel, aproveitando os confortáveis quartos e excelente serviço, que são marcas de um hotel Hilton.

Alojamento: *Hilton Quebec*

4º dia

Québec > Montreal

Pequeno-almoço. Visita da cidade de Québec. Passeio pelos seguintes lugares: Praça das Armas, Praça Real, bairro Petit Champlain, Parlamento de Québec (vista exterior), Terraço Dufferin, Château Frontenac, ruas Saint-Jean e Grande-Allée e Vieux-Port. Saída para Montreal, a segunda maior cidade de língua francesa depois de Paris, uma metrópole multicultural e berço dos Jogos Olímpicos em 1976. Chegando a Montreal, ficará hospedado num quarto nível Club Room, que é um quarto de nível superior com comodidades extras, como acesso ao Club Lounge.

Alojamento: *Le Centre Sheraton Montreal*

5º dia

Montreal

Pequeno-almoço. Visita da Velha Montreal, a Basílica de Notre-Dame (entrada não incluída), a cidade subterrânea, ao bulevar Saint-Laurent, as ruas Saint-Denis, Saint-Laurent e Saint-Catherine e o parque Mont Royal. Depois do passeio, tempo livre para conhecer melhor a cidade, aproveitando a localização central de seu hotel.

Alojamento: *Le Centre Sheraton Montreal*

6º dia

Montreal > Ottawa > Toronto

Pequeno-almoço. Continuação da viagem rumo à cidade de Ottawa, a capital do Canadá. Visita panorâmica: Parlamento do Canadá, as residências do Primeiro Ministro e do Governador-geral, além de outros edifícios do Governo. No fim do passeio, pode-se visitar o Mercado



Québec



Toronto

© Panthermedia | Songquan Deng

Byward. O percurso segue para Mil Ilhas. O Cruzeiro pelas ilhas tem a duração de uma hora e podem-se apreciar diversas paisagens. No fim do Cruzeiro, a viagem continua rumo à cidade de Toronto. Chegando ao destino, poderá descansar aproveitando a maravilhosa vista do seu hotel, nas margens do Rio Ontário.
Alojamento: *Westin Harbour Castle*

7º dia

Toronto > Niágara

Pequeno-almoço. O percurso inicia-se com a visita à cidade de Toronto, capital económica do país. Passeio pelos seguintes lugares: Parlamento, Bairro Chinês, Universidade de Toronto, Torre CN (subida opcional) e Ontário Place. Serão também visitados outros locais de grande interesse turístico. Continuação do percurso em direção às Cataratas de Niágara. A embarcação Maid of the Mist, levar-nos-á ao coração das cataratas. Depois do passeio, tempo livre para explorar Niagara Falls. Fica a sugestão de aproveitar a localização central do seu hotel em Downtown Niagara Falls, e desfrutar dos restaurantes, bares, e lojas.
Alojamento: *Sheraton at the Falls*

8º dia

Niágara > Washington

Pequeno-almoço. Saída em direção a Washington DC, a capital dos Estados Unidos. O itinerário segue através do estado da Pensilvânia de onde se pode ver a cordilheira dos Apalaches. Chegando ao destino no fim da tarde, poderá relaxar no seu luxuoso hotel, aproveitando as comodidades de um hotel Marriott.
Alojamento: *Washington Marriott Georgetown*

9º dia

Washington

Pequeno-almoço. Visita panorâmica com duração de 4h incluindo paragens para fotografias. Passaremos pela Casa Branca, Capitólio e pelos monumentos de Washington, Lincoln e Jefferson, Memorial do Vietname e da Coreia. Visita também ao cemitério de Arlington, o mais famoso cemitério militar dos Estados Unidos, local do túmulo do Soldado Desconhecido. Serão também visitados outros locais de grande interesse turístico. Tarde livre para aproveitar explorar a

cidade. Aproveite que seu hotel está a poucos passos de Dupont Circle, um bairro histórico e muito movimentado.

Alojamento: *Washington Marriott Georgetown*

10º dia

Washington > Filadélfia > Nova Iorque

Pequeno-almoço. Saída rumo a Filadélfia, passando pelos estados de Nova Jersey, Pensilvânia, Delaware e Maryland. Visita a Filadélfia, berço da independência Americana. Visita panorâmica da cidade, destacando o Sino da Liberdade e o Palácio da Independência, local onde em 1776 foram redigidos os documentos mais importantes da história dos Estados Unidos. Serão também visitados outros locais de grande interesse turístico. Período para almoço por conta própria, e em seguida prossegue-se a viagem com destino a Nova Iorque. Chegando ao destino, poderá descansar no seu hotel, que oferece suntuosas camas “paraíso”, uma cama que só um hotel Westin pode oferecer.
Alojamento: *The Westin New York Grand Central*

11º dia

Nova Iorque

Pequeno-almoço. Saída para visita ao Woodbury Common Premium, um dos maiores outlets dos Estados Unidos, onde poderá almoçar (por conta própria) e aproveitar os grandes descontos! Voltaremos por volta das 16h00 e assim poderá aproveitar a excelente localização do seu hotel para desfrutar dos encantos de Nova Iorque.
Alojamento: *The Westin New York Grand Central*

12º dia

Nova Iorque > Lisboa, Porto ou Faro

Pequeno-almoço. Em horário a determinar transporte para o aeroporto para efeitos de embarque com destino a Lisboa. Noite a bordo.

13º dia

Lisboa, Porto ou Faro

Chegada.

FIM DA VIAGEM

SERVIÇOS INCLUÍDOS

- Passagem aérea em classe turística;
- Taxas de aeroporto, segurança e combustível;
- 11 noites de estadia em hotéis de 4 e 5 estrelas centrais;
- 11 pequenos-almoços;
- Circuito em autocarro de turismo;
- Visita ao Woodbury Common Premium Outlets (Nova Iorque);
- Guia acompanhante em idioma português durante o circuito;
- As visitas às cidades de Boston, Quebec, Montreal, Ottawa, Toronto, Niágara, Washington, Filadélfia e Nova Iorque serão efetuadas pelo guia do circuito ou por guia local;
- Taxas hoteleiras, de serviço e IVA;
- Seguro Multiviagens.



Filadélfia

© Panthermedia | Steven Vora

Condições Gerais

O presente programa > catálogo é o documento informativo no qual se inserem as presentes condições gerais, dele fazendo parte integrante e que constituem, na ausência de documento autónomo o contrato de viagem. A presente informação é vinculativa para a agência salvo alguma das presentes condições: Se as alterações nas seguintes condições tenham sido comunicadas claramente por escrito ao cliente antes da celebração do contrato e as mesmas estejam devidamente previstas no programa; Sendo alterações posteriores à celebração do contrato dependem de acordo prévio das partes, salvo o previsto na cláusula "impossibilidade de cumprimento". As presentes condições gerais obedecem ao disposto no Decreto-lei 209/97 de 13 de Agosto com a redação que lhe foi dada pelo Decreto-lei 199/2012 de 24 de Agosto.

As Condições Gerais cujo objeto seja uma viagem organizada constante do presente programa e as condições particulares que constam da documentação de viagem facultada ao cliente no momento de reserva da viagem consubstanciam o contrato de viagem que vincula as partes.

O direito de adquirir ou tomar parte em qualquer das viagens organizadas e estadias publicadas neste folheto, origina a aceitação expressa, por parte do cliente, de todas e cada uma das cláusulas das presentes condições gerais, que se consideram automaticamente parte integrante do programa que faz parte do contrato de viagem.

Agência Organizadora

Viagens Abreu, S.A.
Avenida dos Aliados, 207 – 4000-067 Porto
Contribuinte nº 500297177
RNAVT N.º 1702
Capital Social: € 7.500.000,00

Inscrições

No ato da inscrição, o cliente deverá depositar 40% do preço, liquidando os restantes 60% até 21 dias antes da partida. Se a inscrição tiver lugar a 21 dias antes ou menos da data da partida, o preço total deverá ser pago no ato da inscrição, ficando esta condicionada à obtenção por parte dos fornecedores da confirmação das reservas para todos os serviços. A agência organizadora reserva-se o direito de anular qualquer inscrição cujo pagamento não tenha sido efetuado nas condições mencionadas.

Reclamações

Somente poderão ser consideradas as reclamações, desde que apresentadas por escrito à agência onde efetuou a reserva da viagem, num prazo não superior a 20 dias após o seu termo. As mesmas só poderão ser aceites desde que tenham sido participadas aos fornecedores dos serviços (hotéis, guias, agentes locais, etc.) durante o decorso da viagem, exigindo dos mesmos os documentos comprovativos da reclamação.

Em caso de reclamação por incumprimento dos serviços contratados poderá o cliente acionar a caução prevista nos termos da legislação em vigor, devendo para isso apresentar a respetiva reclamação junto do Turismo de Portugal I.P. no prazo de 20 dias úteis após o termo da viagem.

Despesas de reserva

Por cada reserva, será cobrada a taxa de serviço de € 29,00 (não reembolsável).

Despesas de Alterações

Por cada alteração (nomes, datas, tipo de apartamento ou quarto, viagem, etc.) será cobrada a taxa de serviço de 15,00 € (não reembolsável). Salientamos que a aceitação de tais alterações fica dependente de aceitação por parte dos respetivos fornecedores.

Cessão da Inscrição

O cliente pode ceder a sua inscrição, fazendo-se substituir por outra pessoa que preencha todas as condições requeridas para a viagem, desde que informe a agência vendedora, por escrito, até 7 dias antes da data prevista para a partida (nos cruzeiros e viagens aéreas o prazo será de 15 dias de antecedência) e que tal cessão seja admitida pelos regulamentos que regem a atividade dos meios de transporte aplicáveis à situação. Existem determinadas restrições a tal cessão, por exemplo em caso de viagens de avião para determinados países e em determinadas tarifas. Sempre que deseje proceder à cedência da sua inscrição deve consultar previamente o estabelecimento em que a efetuou. A cessão da inscrição responsabiliza solidariamente cedente e cessionário pelo pagamento do preço da viagem e pelos encargos adicionais originados.

Bagagem

A agência vendedora é responsável pela bagagem nos termos legais.

O cliente tem obrigação de reclamar junto da entidade prestadora dos serviços no momento de subtração, deterioração ou destruição de bagagem.

No transporte internacional, em caso de dano na bagagem, a reclamação deverá ser feita por escrito ao transportador imediatamente após a verificação do dano, e no máximo 7 dias a contar da sua entrega.

Estando em caso o mero atraso na entrega da bagagem a reclamação deverá ser feita dentro de 21 dias a contar da data de entrega da mesma. A apresentação de tal reclamação será fundamento essencial para o acionamento da responsabilidade da agência vendedora sobre a entidade prestadora do serviço.

Limites

A responsabilidade da agência terá como limite o montante máximo exigível às entidades prestadoras dos serviços, nos termos da Convenção de Montreal, de 28 de Maio de 1999, sobre Transporte Aéreo Internacional, e da Convenção de Berna, de 1961, sobre Transporte Ferroviário.

No que concerne aos transportes marítimos, a responsabilidade das agências de viagens, relativamente aos seus clientes, pela prestação de serviços de transporte, ou alojamento, quando for caso disso, por empresas de transportes marítimos, no caso de danos resultantes de dolo ou negligência destas, terá como limites os seguintes montantes:

- € 441.436, em caso de morte ou danos corporais;
 - € 7.881, em caso de perda total ou parcial de bagagem ou da sua danificação;
 - € 31.424, em caso de perda de veículo automóvel, incluindo a bagagem nele contida;
 - € 10.375, em caso de perda de bagagem, acompanhada ou não, contida em veículo automóvel;
 - € 1.037, por danos na bagagem, em resultado da danificação do veículo automóvel.
- Quando exista, a responsabilidade das agências de viagens e turismo pela deterioração, destruição e subtração de bagagens ou outros artigos, em estabelecimentos de alojamento turístico, enquanto o cliente ai se encontrar alojado, tem como limites:
- € 1.397, globalmente;

b) € 449 por artigo;

c) O valor declarado pelo cliente, quanto aos artigos depositados à guarda do estabelecimento de alojamento turístico.
A responsabilidade da agência por danos não corporais poderá ser contratualmente limitada ao valor correspondente a cinco vezes o preço do serviço vendido.

Alterações

Sempre que existam razões fundadas que o justifiquem, a agência organizadora poderá alterar a ordem dos percursos, modificar as horas de partida ou substituir qualquer dos hotéis previstos por outros de categoria e localização similar. Se circunstâncias imprevistas obrigarem a suspender a viagem os clientes terão sempre direito ao reembolso das quantias pagas.

Alteração ao Preço

Os preços constantes deste programa, estão baseados nos custos dos serviços e taxas de câmbio vigentes à data da sua impressão, pelo que estão sujeitos à alteração que resulte das variações no custo dos transportes ou do combustível, de direitos, impostos, taxas e flutuações cambiais, até 20 dias antes da data da viagem. Sempre que se verifique uma alteração ao preço da viagem, o cliente será imediatamente informado e convidado a, dentro do prazo que lhe for fixado, aceitar o aumento verificado ou anular a sua inscrição nos mesmos termos e condições que os previstos na rubrica "Impossibilidade de Cumprimento".

Reembolsos

Depois de iniciada a viagem não é devido qualquer reembolso por serviços não utilizados pelo cliente. A não prestação de serviços previstos no programa de viagem por causas não imputáveis à agência organizadora e caso não seja possível a substituição por outros equivalentes, confere ao cliente o direito de ser reembolsado pela diferença entre o preço dos serviços previstos e dos efetivamente prestados.

Impossibilidade de Cumprimento

Se por factos não imputáveis à agência organizadora esta vier a ficar impossibilitada de cumprir algum serviço essencial constante do programa de viagem, tem o cliente direito a desistir da viagem, sendo imediatamente reembolsado de todas as quantias pagas podendo, em alternativa, aceitar uma alteração ou variação de preço. Se os referidos factos não imputáveis à agência organizadora vierem a determinar a anulação da viagem, pode o cliente ainda optar por participar numa outra viagem organizada de preço equivalente. Se a viagem organizada proposta em substituição for de preço inferior, será o cliente reembolsado da respetiva diferença.

Desistências

A todo o momento o cliente poderá desistir da viagem mediante comunicação escrita, tendo direito à devolução das quantias pagas deduzidas dos seguintes gastos:

- Gastos de gestão que são os gastos que a agência organizadora e a agência vendedora tenham tido para a obtenção das reservas de viagem e ainda uma percentagem que pode ir até 15% do preço da viagem;
- Gastos de anulação que são os gastos não reembolsáveis por parte dos hotéis, meios de transporte previstos, visitas acompanhadas e demais serviços;
- Sublinham-se pela frequência com que ocorrem, os gastos com passagens aéreas, sujeitas a condições específicas que por esse motivo, não possam ser reembolsadas após emitidas.

Responsabilidade

A responsabilidade da agência organizadora das viagens constantes deste programa e emergentes das obrigações assumidas, encontra-se garantida por um seguro de responsabilidade civil na Companhia de Seguros Allianz, com a apólice n.º 201518576, no montante de Eur: € 6.000.000,00 e contribuição obrigatória no Fundo de Garantia de Viagens e Turismo, nos termos estabelecidos na legislação aplicável.

Documentação

- O cliente deverá possuir em boa ordem toda a sua documentação pessoal ou familiar (bilhete de identidade, autorização para menores, passaportes, vistos, certificado de vacinas e outros eventualmente exigidos). A cédula pessoal não é documento válido para transpor as fronteiras portuguesas). A agência organizadora declina qualquer responsabilidade pela recusa da concessão de vistos ou a não permissão de entrada ao cliente em país estrangeiro; nestes casos aplicam-se as condições estabelecidas para a anulação da viagem, sendo ainda da conta do cliente todo e qualquer custo que tal situação acarretar.
- Os clientes que sejam cidadãos estrangeiros devem possuir a documentação necessária (passaporte, visto, autorização de residência, etc...) para viajar ou transitar dentro da União Europeia em função da sua nacionalidade. Para as viagens totalmente ou parcialmente fora da União Europeia, poderão ser necessários vistos ou outra documentação especial. Consulte sempre a Embaixada ou Consulado.

Viagens na União Europeia:

Os clientes (independente da idade) que se desloquem dentro da União Europeia deverão ser possuidores do respetivo documento de identificação civil (passaporte; B.I. Cartão do Cidadão).
Para obtenção de assistência médica devem ser portadores do respetivo Cartão Europeu do Seguro de Doença.

Os nacionais de países não comunitários devem consultar informação específica quanto à documentação necessária para realização de viagem junto das embaixadas > consulados dos países de Origem.

Viagens fora da União Europeia:

Os clientes (independente da idade) que se desloquem deverão ser possuidores do respetivo documento de identificação civil (passaporte) bem como do visto se necessário (obtenha tal informação junto da agência no momento da reserva). Os nacionais de países não comunitários devem consultar informação específica quanto à documentação necessária para realização de viagem junto das embaixadas/consulados dos países de Origem.

Mudanças

Caso os fornecedores da viagem em causa permitam, sempre que um cliente, inscrito para uma determinada viagem, desejar mudar a sua inscrição para uma outra viagem ou para a mesma com partida em data diferente, ou outra eventual alteração, deverá pagar a taxa de alteração. Contudo, quando a mudança tiver lugar com 21 dias ou menos de antecedência em relação à data da partida da viagem, para a qual o cliente se encontra inscrito, ou se os fornecedores de serviços não aceitarem a alteração, fica sujeito às despesas e encargos previstos na rubrica "desistências". Após iniciada a viagem, se solicitada a alteração dos serviços contratados por motivos não imputáveis à agência (ex. ampliação das noites de estadia, alteração de voos) os preços dos serviços turísticos poderão não corresponder aos publicados no folheto que motivou a contratação.

Anulações do Programa pela Agência

A agência reserva-se o direito de cancelar a viagem organizada caso o número de participantes seja inferior ao mínimo exigido. Nestes casos, o cliente será informado por escrito do cancelamento no prazo de 10 dias.

IVA

Os preços mencionados neste programa refletem já o Imposto de Valor Acrescentado.

Notas

As presentes condições gerais poderão ser complementadas por quaisquer outras específicas desde que devidamente acordadas pelas partes.

As restantes condições especiais estarão incluídas no folheto de cada destino e viagem em concreto.

• Os preços dos programas estão baseados na cotação média do dólar pelo que qualquer derivação relevante desta moeda poderá implicar uma revisão dos preços da viagem nos termos constantes da cláusula "alteração de preço".

• Devido às constantes alterações do preço dos combustíveis sobre os preços praticados poderá haver alteração do suplemento de combustível inserido no preço nos termos constantes da cláusula "alteração de preço".

• As categorias dos hotéis e cruzeiros apresentados nesta brochura seguem as normas de qualidade do país de acolhimento, podendo os mesmos ser alterados por outros similares quando por motivos alheios à agência não seja possível manter ou confirmar a reserva existente, obrigando-se a agência a informar o cliente logo que de tal tenha conhecimento.

Validade

Este programa é válido desde 6 de julho a 26 de agosto de 2015.

Informações Gerais

Seguro Multiviagens

Todas as nossas viagens incluem seguro de multiviagens. Peça informação detalhada sobre as condições deste seguro.

Horas de Chegada e Partida

As horas de partida e de chegada estão indicadas na hora local do respetivo país e de acordo com horários das companhias transportadoras à data de impressão deste programa pelo que estão sujeitas a alteração. Nas viagens realizadas total ou parcialmente em autocarro, as horas indicadas são aproximadas. Em todos os meios de transporte ressalvam-se os atrasos resultantes de razões técnicas ou outras relacionadas quer com os próprios meios de transporte, quer com as empresas transportadoras, quer motivados por causas naturais.

Hotéis / Apartamentos

No caso de o alojamento ser contratado em apartamento é da responsabilidade do cliente a informação do número de pessoas (adultos + crianças) que irão ocupar o apartamento. No caso de se apresentarem mais pessoas que as reservadas, os apartamentos poderão recusar a entrada. Hotéis - Os preços apresentados são por pessoa e estão baseados na ocupação de quarto duplo. Nem todos os hotéis dispõem de quarto triplo, sendo por isso colocada num quarto duplo uma cama extra, podendo esta, não ser de idêntica qualidade e conforto. Quando se trata de quartos equipados com duas camas largas ou de casal considera-se que na maioria dos casos o triplo é constituído apenas por aquelas duas camas.

A relação dos hotéis e apartamentos constantes do programa é indicativa assim como a sua categoria que respeita a critérios e classificações locais que por vezes são distintos dos utilizados em Portugal.

Horário

As horas de entrada e saída no primeiro e último dia, serão definidas em função do primeiro e último serviço. Em regra, sem carácter vinculativo, os quartos podem ser utilizados a partir das 14h00 do dia de chegada e deverão ser deixados livres sobre as 12h00 do dia de saída. Nos apartamentos a entrada verifica-se geralmente pelas 17h00 do dia de chegada sendo que deverão ficar livres sobre as 10h00 do dia de saída. A entrega das chaves é feita dentro do horário normal de escritório na receção em local a indicar.

Refeições

1 - Definições:

- PC (Pensão Completa) - inclui pequeno-almoço, almoço e jantar. As bebidas não estão incluídas;
 - MP (Meia Pensão) - inclui pequeno-almoço e jantar. As bebidas não estão incluídas;
 - APA - apenas Pequeno-Almoço;
 - SA - só alojamento;
- 2 - Nas viagens organizadas em regime de "pensão completa" ou "de meia pensão" nunca estão incluídos nos preços as refeições que coincidam com as horas de voo, transporte de e para aeroportos ou de espera de ligações aéreas.
- 3 - Os restaurantes "A la Carte" não estão incluídos no preço da viagem.

Condições especiais para crianças

Dada a diversidade de condições aplicadas a crianças, dependendo da idade, do fornecedor de serviços e das datas de viagem, recomenda-se questionar sempre as condições especiais que porventura existam que, face a cada situação concreta, serão objeto de informação adequada.

Provedor do Cliente

As Viagens Abreu S.A. aderiram ao Provedor do Cliente. As reclamações deverão ser apresentadas no prazo máximo de 20 dias úteis, após o fim da viagem, por escrito para a seguinte morada: Rua Duque de Palmela, 2 - 1.ºD.º, 1250-098 Lisboa, ou pelo email: provedor@provedorapvt.com. As agências estão vinculadas ao pontual cumprimento da decisão que venha a ser emitida por tal entidade.



Informações sobre o seu agente

LOJA ONLINE
www.abreu.pt
direto@abreu.pt

ABREU DIRETO
707 20 1840

7 dias por semana das 10h às 22h - 362 dias por ano